

Despec Supplies GmbH  
Service Point  
Fritz-Wendt-Str. 5  
  
40670 Meerbusch

<b>Rücksendung (RMA-Verfahren)</b>	<b>RMA-Nr.:</b>
Per Fax an 02159/699-422	
* bitte füllen Sie dieses Formblatt vollständig aus	
* nach Eingang erhalten Sie eine Auftragsbestätigung /Rücksendebegleitschein diesen bitte aussen am Paket anbringen.	
* Ware nur in ungeöffneter Originalverpackung (bitte Umkarton) zurücksenden ausgenommen hiervon sind defekte Waren	
* bei Wiedereinlagerung von falsch bestellter Ware entstehen 20% Bearbeitungskosten, mindestens jedoch 30,00 Euro	
* Unfreie sowie nicht angemeldete Rücksendungen können nicht angenommen werden	

**Reklamationsbericht:**

**Datum:**

**Bitte beachten Sie, dass nur vollständig ausgefüllte Reklamationsberichte bearbeitet werden.**

Kunde	Kundennummer	Ansprechpartner	Telefon	Telefaxnr. od. Emailadresse

**Wir reklamieren folgende Lieferung:**

Despec Rechnungs-Nr.	Despec Lieferschein-Nr.	Rechnungsdatum	Lieferadresse-Nr (von Despec auszufüllen)

**Probeausdruck der Ware beilegen!**

**Detaillierte Information zur Lieferreklamation:**

Despec-Artikel-Nr.	Produktbeschreibung	Menge	Mängel / Rücksendegrund *

**sonstige Informationen:**


Die Originalverpackung darf durch zusätzliche Aufkleber / Klebebänder nicht beschädigt werden.  
Es werden keine Ersatz- bzw. Austauschlieferungen vorgenommen! Bitte bestellen Sie gegebenenfalls neu.  
Nach positiver Prüfung der Reklamation/Retoure erfolgt eine Gutschrift unter Vorbehalt.  
Sollte nach Prüfung durch den Hersteller die Reklamation abgelehnt werden erfolgt eine Rückbelastung.

Die Retouren-/ Reklamations-Nr. hat eine Gültigkeit von 14 Tagen ab Vergabedatum der Reklamationsnummer spätere Eingänge können nicht bearbeitet werden.

Wir bitten um Ihr Verständnis, daß wir Rücksendungen ohne Rücksendebegleitschein / Auftragsbestätigung nicht bearbeiten können.

Es gelten ausschliesslich die Reklamationsbedingungen der Despec Supplies GmbH, der Einsender akzeptiert diese mit Einsendung.

Datum

Unterschrift